

「さだまさしコンサートツアー2025 生命の樹～Tree of Life～」7/5(土)鹿児島公演 チケット払い戻しのお知らせ

7/5(土)に行われました鹿児島公演ですが、本人の喉の不調のため公演を中断し延期とさせていただきました。
公演を楽しみにお待ちいただいたお客様には、深くお詫び申し上げます。
公演延期による振替公演日は下記のとおり決定いたしました。

<<振替日程>>

2025年11月2日(日) 開場 16:00/開演 17:00 川商ホール 第1ホール

※開場・開演時間/会場は変更ございません。

※振替公演へご来場をご希望のお客様は、お手持ちのチケット・座席番号がそのまま有効となります。紛失されないよう大切に保管して頂き、振替公演当日必ずチケットをご持参ください。

残念ながら振替公演日にご都合の合わないお客様には、チケットの払い戻し対応をさせていただきます。チケットの払い戻し方法はプレイガイドごとに異なりますので、下記ご購入いただいたプレイガイド別にご確認の上、お手続きをお願いいたします。

【払戻期間】2025年7月14日(月)～8月31日(日)

※払い戻し受付期間外の対応はいたしかねますので、払い戻し受付期間内に必ずお手続きをお願いいたします。

▼チケット払い戻し詳細

■「楽天チケット」でご購入されたお客様

まさしWORLD 先行受付、楽天チケット先行受付(最速先行、抽選2次先行、先着先行)、一般発売で購入された方が対象となります。

【払戻受付期間:2025/7/14(月)10:00～2025/8/31(日)23:59】

【払戻方法】<https://ticket.rakuten.co.jp/features/sada-tour-2025/>

<お問合せ> 楽天チケット <https://ticket.faq.rakuten.net/s/ask>

■ローソンチケットにてご購入されたお客様

【払戻受付期間:2025/7/14(月)10:00～2025/8/31(日)23:59】

【払戻方法】

◆紙チケットをご購入のお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払戻しをいたします。

上記払戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 Loppi で払戻しのお手続きをお願い致します。

チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。

まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、ローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払戻しお手続きください。

払戻し方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

◆電子チケットをご購入のお客様

払戻受付期間内に、各種先行受付の申込サイト内「申込確認」より払戻し手続きの上、外部サービスの CASH POST(注1) をご利用いただき、払戻しさせていただきます。

<https://l-tike.com/guide/a/cashpost.html>

※(注1)送金は、金融庁管轄の資金移動者である株式会社DGフィナンシャルテクノロジー(資金移動業者登録番号:関東財務局長第 00094 号)の「CASHPOST」サービスを利用します。

<お問合せ> ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

■チケットぴあにてご購入されたお客様

【払戻受付期間:2025/7/14(月)10:00～2025/8/31(日)23:59】

【払戻方法】

◆紙チケットで発券のお客様

発券された店舗にて払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

レジの店舗スタッフにチケットを渡し、払い戻し希望とお伝えください。

店舗で発券されたチケットは、券面左下に店舗名が発券店として記載されています。

◆電子チケットで発券のお客様

チケットぴあ「My チケット」ページにて払い戻し手続きを受け付けます。

MOALA にて引取済みの電子チケットを「My チケット」に返却し、払戻し手続きを行ってください。

(1) チケットぴあの「My チケット」または引取受付完了メールに記載の受取 URL から MOALA を再表示した後、画面右上の返却アイコンをタップして払い戻しを行いたい公演のチケットを選択し、「返却」ボタンを押してください。

返却が完了すると、対象チケットが「My チケット」に表示されます。

「My チケット」へのチケット返却の方法 <https://t.pia.jp/guide/quickticket.jsp#return>

(2) チケットぴあの「My チケット」サイトにて返却されたチケットを選択し、払い戻し手続きを行ってください。

「My チケット」での払い戻し方法 <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

◆配送引取のお客様

チケットぴあ「My チケット」ページ内の該当チケットの「払い戻し手続きへ」ボタン、または払い戻しお知らせメールに記載のURL よりお手続きください。

配送引取での払い戻し方法 https://t.pia.jp/guide/refund_guide/delivery.jsp

<お問合せ>チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

■イープラスにてご購入されたお客様

【払戻受付期間:2025/7/14(月)10:00~2025/8/31(日)23:59】

【払戻方法】

◆紙チケットをご購入のお客様

今回はe+(イープラス)へのチケット返送をもって払戻しとなります。

下記URLより払戻詳細をご確認のうえ、必ず期間内にチケットを e+へご返送ください。

<https://eplus.jp/sf/refund2/b-type>

◆電子チケットをご購入のお客様

*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC】<https://eplus.jp/refund2/>

<お問合せ>イープラス <https://eplus.jp/qa/>

■キョードー西日本(KCC/キョードーWEB/DM/南日本新聞)にてご購入されたお客様

【払戻受付期間:2025/7/14(月)10:00~2025/8/31(日)23:59】

【払戻方法】

◆紙チケットのお客様

【払戻期間】2025/8/31(日) までに郵送下さい。

所定の払戻期間内に対象チケットをキョードー西日本まで簡易書留にてご返送下さい。

その際、対象チケットと希望払戻先情報を記入したメモを同封してください。

<希望払戻先情報>

- ① お名前
- ② 枚数
- ③ 払戻金の振込を希望される銀行名・支店名
- ④ 口座番号
- ⑤ 口座名義人(漢字とカタカナ両方を明記下さい。)
- ⑥ 連絡可能な電話番号

<チケット返送先>

〒810-8664

キョードー西日本「さだまさし(鹿児島)公演」コンサートチケット払い戻し対応係

※住所不要

◆電子チケットのお客様

キョードーWEB 会員に登録されたメールアドレス宛てに払い戻しの詳細をご連絡いたしますので、ご確認ください。

メールが届かない場合は、キョードー西日本までお問合せください。

<お問合せ>キョードー西日本:0570-09-2424(平日・土曜 11:00~15:00)

■各団体受付・鹿児島音協にてチケットをご購入されたお客様

ご購入された各販売窓口にて払い戻しいたします。

払い戻し方法等の詳細は、各販売窓口より別途ご案内いたします。

<鹿児島音協お問合せ>099-226-3465 平日9:00~17:00(土・日・祝を除く)