

さだ井～新自分風土記Ⅲ～さだまさしコンサートツアー2021 福岡、鹿児島公演延期、および払い戻しのお知らせ

日ごろよりさだまさしを応援して頂きまして誠にありがとうございます。
本人の突然の声の不調により、急遽福岡・鹿児島公演の開催は延期とさせていただきます。
新型コロナウイルスとは関係はございません。
公演を楽しみにお待ちいただいたお客様には、深くお詫び申し上げます。
なお、公演延期による振替公演日は下記のとおり決定いたしました。

<振替日程>

2021年11月12日(金) 福岡 / 福岡サンパレス 開場 17:00 / 開演 18:00

⇒2022年1月18日(火) 福岡 / 福岡サンパレス 開場 17:00 / 開演 18:00

2021年11月13日(土) 鹿児島 / 川商ホール(鹿児島市民文化ホール)第1 開場 16:00 / 開演 17:00

⇒2022年1月16日(日) 鹿児島 / 川商ホール(鹿児島市民文化ホール)第1 開場 16:00 / 開演 17:00

※振替公演へご来場をご希望のお客様は、お手持ちのチケット・座席番号がそのまま有効となります。
紛失されないよう大切に保管して頂き、振替公演当日必ずチケットをご持参ください。

【払戻について】

振替公演日にご都合の合わないお客様には、下記のとおりチケットの払い戻しを行います。
払い戻し期間及び、払い戻し方法の詳細をご確認の上、お手続きをお願いいたします。
購入先によって払い戻し方法が異なりますので、よくご確認のうえお手続きをお願い致します。
なお、払戻期間終了後の受付はできませんので、十分ご注意ください。

【払戻方法】

●郵便振込にてご購入のお客様

まさしんぐ WORLD、キョードー西日本(KCC、DM)先行にてご購入のお客様

払戻期間:2021年11月16日(火)10:00～11月30日(火)23:59まで

<払い戻しに関して>

ご購入者様へ郵送にて払い戻し詳細のご連絡をさせていただきます。

●チケットぴあにてご購入されたお客様

払戻期間:2021年11月16日(火)10:00～11月30日(火)23:59まで

※払い戻し期間中、ご購入頂いた店舗営業時間内にて払い戻しをお願い致します。

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、以下の URL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://pia.jp/refund-guide/> (PC/スマホ共通)

お問合せ:チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

●ローソンチケットにてご購入されたお客様

払戻期間:2021年11月16日(火)10:00～11月30日(火)23:59まで

※ご購入頂いたローソン・ミニストップ店舗にて払い戻しを受付いたしますのでお手持ちのチケットをご持参下さい

※チケット券面左下にお買い求めの店舗名が記載されています。

配送引取を選択されたお客様は最寄りのローソン店舗で払い戻しをさせていただきます。

詳細は下記 URL ページをご参照ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ:ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

●e+(イープラス)にてご購入されたお客様

払戻期間:2021年11月16日(火)10:00~11月30日(火)23:59まで

※払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC】<https://eplus.jp/refund2/>

お問合せ:e+(イープラス) 0570-06-9911(10:00~18:00)

イープラス <http://eplus.jp/qa/>

●エムアンドエムにて購入のお客様

エムアンドエムよりご連絡いたします。

お問合せ:エムアンドエム 092-751-8257(平日 10:00~18:00)

●コープサービス(鹿児島)にて購入のお客様

詳細は下記番号にお問合せください。

お問合せ:099-286-1138

●キョードー西日本 WEB 先行にてご購入されたお客様

ご購入者様へメール配信にて払い戻し詳細のご連絡をさせていただきます。

●山形屋プレイガイド、鹿児島音協にてご購入頂いたお客様

【払い戻し期間】

払戻期間:2021年11月16日(火)~11月30日(火)まで

■払い戻し方法 ■

所定の払戻期間内に対象チケットをキョードー西日本まで簡易書留にてご返送下さい。

その際、対象チケットと希望払戻先情報を記入したメモを同封してください。

<希望払戻先情報>

- ① お名前
- ② 枚数
- ③ 払戻金の振込を希望される銀行名・支店名
- ④ 口座番号
- ⑤ 口座名義人(漢字とカタカナ両方を明記下さい。)
- ⑥ 連絡可能なお電話番号

<チケット返送先>

〒810-8664

キョードー西日本「さだまさし(鹿児島)公演」コンサートチケット払い戻し対応係

※住所不要

※11月30日(火)必着にてご郵送ください。払い戻し期間を過ぎますとご対応できかねます。

※必ず半券のついたチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

●その他窓口にてご購入のお客様

お申し込みいただいた窓口にお問い合わせ下さい。

払い戻しに関してのお問合せ:キョードー西日本 0570-09-2424(平日・土 11:00~17:00)