

小田純平 アコースティックライブ 2021 ～道・愛・歌また一歩づつ～ 鹿児島公演

【延期】のお知らせ

この度、新型コロナウイルス感染症再拡大予防のため、5月15日(土)川商ホール(鹿児島市民文化ホール)市民ホールにて開催を予定しておりました標記公演を延期させていただくことになりました。

みなさまのご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、通常は当協会の担当者が、来場者の方へ直接ご説明等の対応をしておりますが、感染拡大予防のために案内告知でご容赦ください。

【振替公演日程】

2021年10月7日(木)川商ホール(鹿児島市民文化ホール)市民ホール

※会場、開場/開演時間に変更はありません。

※お手持ちのチケットは振替公演にそのままご入場頂けますので大切に保管をお願い致します。

※振替公演当日、会場にお越しの際は、必ずチケットをご持参ください。

なお、残念ながら振替公演にご来場が叶わないお客様におかれましてはチケットの払い戻しをさせていただきます。下記払い戻し詳細をご確認ください。

※延期公演のチケット発売は、8月6日(金)10:00am～の予定となります。

<払い戻し方法> **払い戻し期間 2021年5月15日(土)～5月31日(月)**

※2021年5月31日(月)を過ぎますと一切払い戻しできません。払い戻し期間外の対応はいたしかねます。必ず払い戻し期間内にお手続きをお願いいたします。

※ご購入されたプレイガイドにより払戻しの手順が異なりますので、下記ご確認の上お手続きください。

・チケットは払い戻しの際に回収させていただきます。

・チケットの紛失や本券と半券が切り離されたものは払い戻しできませんのでご注意ください。

※受付時間は各販売所によって異なります。また、プレイガイドによっては、お電話でのお客様対応窓口業務の時間短縮、及び休止させていただいております。予めご了承下さい。

※チケットの紛失や、破損(本券と半券が切り離されたもの)・汚損で内容が判読しがたい場合は払い戻しできませんのでご注意ください。

※詳細をご確認の上、期間内に払い戻し手続きをして頂きますようお願い申し上げます。

■ファミリーマート・イープラスで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの受け取り方法、支払い方法により異なります。

払い戻し詳細については、払い戻し方法確認チャート <https://eplus.jp/sf/refund2/> をご確認ください。

・ご不明な点は e+ (イープラス) <https://eplus.jp/qa> をご参照ください。

■ローソンチケットで購入されたお客様

・払い戻し方法につきましては <https://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご確認ください。

・ご不明な点は <https://faq.1-tike.com/> をご参照ください。

■チケットぴあで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。

・払い戻し方法につきましては <https://tpia.jp/guide/refund.jsp> をご確認ください。

・ご不明な点は <https://tpia.jp/help/> をご参照ください。

■ファミリーマート・CNプレイガイドで購入されたお客様

- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■山形屋、十字屋CROSSで購入されたお客様

- ・各店頭、窓口にて払い戻しになります。

■鹿児島音協オンラインチケットサービスで購入されたお客様

- ・払い戻しは CN プレイガイドにて行います。
- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■鹿児島音協にて購入のお客様

- ・払い戻し方法：「来局」、「郵送」の2通りがございます。

【来局】購入されたチケットを、営業時間内に鹿児島音協事務局までお持ちください。

【郵送】払い戻し期間内に必着で、購入されたチケットおよびメモ ≪①お客様のお名前、②振込先金融機関名、③支店名、④口座種別、⑤口座番号、⑥口座名(カタカナ)、⑥電話番号を書いたもの≫を同封の上、簡易書留にて下記送付先までお送りください。(口座情報に不備がありますと払い戻し出来ませんので、通帳をご確認のうえ、正確にご記入ください。)確認後、2週間程でお客様の指定された金融機関口座にチケット代金から振込手数料を差し引いた料金を返金いたします。

※郵送記録が残るよう、必ず簡易書留(基本料金+320円)でご送付ください。

※払戻対象となるのは、チケット代金から振込手数料を差し引いた料金のみです。

(チケット購入時にかかった費用、チケット返送料は対象外となります)

※お送りいただいた個人情報、払い戻し手続きのみに使用し、手続き終了後には責任を持って速やかに処分いたします。

<返送先> 〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 8F
鹿児島音協「5/15 小田純平」払い戻し係

ご不明点は、鹿児島音協 099-226-3465 (9:00~17:00 土・日・祝日を除く)までお問い合わせください。

払い戻しに関するお問い合わせは、

鹿児島音協 TEL099-226-3465

受付時間9:00~17:00(土・日・祝を除く)

〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 82 号