

ゴールデンボンバー全国ツアー2020「楽器を弾いたらサヨウナラ」 振替公演及び、払戻実施のご案内

ホール公演の振替日程が決まりましたのでご案内致します。

<振替日程>

●2020年3月28日(土)沖繩コンベンションセンター 劇場棟 16:30 開場 / 17:00 開演

→《振替》2021年3月13日(土)沖繩コンベンションセンター 劇場棟
[1回目]14:00 開場 / 15:00 開演 [2回目]18:00 開場 / 19:00 開演

●2020年3月29日(日)沖繩コンベンションセンター 劇場棟 15:30 開場 / 16:00 開演

→《振替》2021年3月14日(日)沖繩コンベンションセンター 劇場棟
[1回目]12:00 開場 / 13:00 開演 [2回目]16:00 開場 / 17:00 開演

●2020年5月31日(日)鹿児島市民文化ホール第一 17:00 開場 / 17:30 開演

→《振替》2021年5月7日(金)川商ホール(鹿児島市民文化ホール)第1ホール
18:00 開場 / 19:00 開演

●2020年5月30日(土)市民会館シアーズホーム夢ホール(熊本市民会館)17:00 開場 / 17:30 開演

→《振替》2021年5月8日(土)市民会館シアーズホーム夢ホール(熊本市民会館)
16:00 開場 / 17:00 開演

<注意事項>

※3~6月開催のホール公演は、1日2公演 or 1公演に関わらず、通常のツアー公演時間より短い2時間程度の公演時間を予定しております。

※3月開催の沖繩公演は1日2公演とし、キャパシティを半分に設定して開催を予定しております。沖繩公演のチケットをお持ちの方は、後日昼夜公演の割り振りお申し込み手続きが必要になります。手続き方法詳細は、1月下旬頃にご案内いたします。

※4月以降の公演を1日2公演とするかどうかのご案内は、各公演開催の2ヶ月前までに告知を予定しております。

※アリーナ公演に関しては、追ってご案内いたします。

<沖繩公演 昼夜の割り振りに関して>

【割り振り手続きに必要なもの】

・振替前の公演のチケット

※ローソンチケットの発券可能期間を、2021年1月15日(金)23:59まで延長しました。

未発券の方は発券手続きをお願いします。

お問合せ:ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※各プレイガイドで購入いただいた購入者情報は、昼夜公演の割り振りのお申し込み手続き実施の際に、主催者からOFCチケット(エイベックス・デジタル株式会社)に提供させていただきます。予めご了承ください。

〈前回払い戻しの際に、ローソンチケットにて誤って払い戻しをしまい、その後払い戻しキャンセルのお申込み(再入金済み)をいただいたお客様〉

振替のお手続きの際に**お手元の「チケット代金受領書」**が必要となります。

お問合せ:ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

【割り振り後の座席について】

割り振り後の座席はソーシャルディスタンスを保った座席になりますため、

現在お手持ちのチケットの座席のご利用は不可となります。

割り振り後の座席は現在の座席の前後感を出来る限り優先した形とさせていただきます。

【全チケットを電子チケットに変更】

感染対策の一環として現在お手持ちのチケットが紙・EMTG電子チケットからスマホアプリ「AnyPASS 電子チケット」に変更となります。ご入場時の接触軽減、混雑緩和を考慮した形とさせていただきます。

何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

AnyPASS 電子チケットに必要な環境

『SMS サービス』と『音声通話』を契約したスマートフォンが必要です。

・ご入場者1人につき1台必要。

・090・080・070 から始まる携帯電話番号の端末であること。

・スマホアプリ「AnyPASS」のインストールが必要。

対応 OS: iPhone → iOS10 以降

Android → Android7.0 以降

AnyPASS の詳細はこちら <https://anypass.jp/>

フィーチャーフォン(ガラケー)・タブレット端末などではご利用頂けません。

※スマートフォンをお持ちでないなど、対応不可能な方には、後日改めて昼夜公演の割り振りのお手続き方法と、振替公演のチケット受取方法をご案内いたします。

【お問合せ先】

gb2021@euclidagency.com

※お問い合わせ前に、必ず以下 Q&A をご確認ください。

Q & A (→別途資料参照)

※返信は営業時間内(土日祝日を除く平日 12:00~18:00)となりますのでご注意ください。

※PC からのメールを受信しないよう設定していると返信が届きません。

必ず「@euclidagency.com」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信設定をしてください。

払い戻しをご希望の方は下記をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

<払い戻し期間>

2020年12月8日(火)10:00~2020年12月21(月)23:59 まで

※チケットのご購入方法によって払い戻し方法が異なりますので、詳細は以下よりご確認ください。

※今回ご案内する払い戻しが最終の払い戻しの予定となります。いずれのプレイガイドも上記、払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しはできなくなります。必ず払い戻し期間中のお手続きをお願いいたします。

※お問い合わせはそれぞれのチケット各ご購入元のお問い合わせ窓口へお願いいたします。

<払い戻し方法>

■ローソンチケット(紙チケット)にてご購入されたお客様

(BEA CLUB、BEA WEB、E.CLUB、PM NET にてご購入されたお客様も対象となります)

■前回払い戻しの際に、ローソンチケットにて誤って払い戻しをしまい、その後払い戻しキャンセルのお申込み(再入金済み)をいただいたお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗の店内設置 Loppi で払い戻しをいたします。

まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、予定されていた発券期間中にローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払い戻しお手続きください。

※前回払い戻しの際に、ローソンチケットにて誤って払い戻しをしまい、その後払い戻しキャンセルのお申込み(再入金済み)をいただいたお客様にしましては、再入金の際にレジにてお渡ししたお手元の「チケット代金受領書」にて払い戻しお手続きください。

[注意事項]

※2枚以上ご購入いただいた場合、単品での払い戻しも可能です。

※払い戻しされたチケットはレジにて回収いたします。必ず店員にお渡しください。

※半券のないチケットの払い戻しはできません。

払い戻し時の Loppi 操作方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

お問合せ:ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

**■チケプラ(旧:EMTG)電子チケットにてご購入されたお客様
(チケプラトレード(旧:EMTG TRADE)にてご購入されたお客様も対象となります)**

下記 URL よりご申請ください。

※必ず応募者が申請手続きをお願いいたします。

https://tixplus.jp/feature/goldenbomber_tour2020_2/

[電子チケット払い戻し注意事項]

※チケットをお受取になった Plus member ID(旧:EMTG ID)にてログインください。

※チケプラ(旧:EMTG)へご登録の氏名・電話番号、メールアドレスを元に確認とご返金の登録をさせていただきますので、必ずマイページよりご登録をお願いいたします。

▼Tixplus(旧:EMTG)マイページ

https://tixplus.jp/member/mypage/profile_menu.php

[払戻可能枚数]

1枚から選択が可能です。ご購入枚数と払戻希望枚数が異なる場合は、応募者分・同行者分どちらのチケット払い戻し希望かアンケートにてご選択ください。

◎申請期限締切後、『CASH POST』の返金管理システムを利用して、お客様が指定した口座へ返金を行わせていただきます。

チケプラへご登録のメールアドレス宛てに払い戻しのご案内メールを後日お送りさせていただきますので、迷惑メール対策(ドメイン指定受信など)を設定されている方は、「plusmember.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

お問合せ:カスタマーサポート(平日 11:00~12:00 / 13:30~18:00)

<https://tixplus.jp/support/tixplus/>

※お問い合わせの際は、『ゴールデンボンバー 払戻の件』とご明記の上、電話番号・氏名・ID(メールアドレス)を必ずお書き添えください。

■チケットぴあ

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認をお願いいたします。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ:チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■e+

お申込みの支払方法によりご返金方法が異なりますので下記をご参照ください。

払い戻し方法確認チャート <http://eplus.jp/refund2/>

e+Q&A ページ <http://eplus.jp/qa/>

■鹿児島音協にてご購入されたお客様

鹿児島音協より直接お電話して、払戻方法をご案内致します。

お問合せ:鹿児島音協 099-226-3465(平日 9:00~17:00)