

## みなみ寄席 「さつまの噺家による 鹿児島特選落語名人会」 【公演中止・払戻】のお知らせ

この度、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、9月13日(日)宝山ホールにて開催を予定しておりました標記公演は、ご来場のお客様の健康と安心安全を第一に考え、公演を中止させていただくこととなりました。

ご来場を予定されていた皆様や関係各位にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

前売り券は、すべてのお客様を対象に払い戻しいたします。8月31日(月)から9月30日(水)まで、ご購入いただいた各プレイガイドでお手続きをお願い申し上げます。

### <払い戻し方法>

払い戻し期間 2020年8月31日(月)～9月30日(水)

※2020年9月30日(水)を過ぎますと一切払い戻しできませんので充分ご注意くださいようお願い申し上げます。

※受付時間は各販売所によって異なります。

※プレイガイドによっては、お電話でのお客様対応窓口業務の時間の短縮及び休止させていただいております。予めご了承下さい。

※チケットを紛失した場合、破損や汚損で内容が判読しがたい場合は払い戻しできませんのでご注意ください。

※詳細をご確認の上、期間内に払い戻し手続きをして頂きますようお願い申し上げます。

### ■ファミリーマート・イープラスで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの受け取り方法、支払い方法により異なります。

払い戻し詳細については、払い戻し方法確認チャート <https://eplus.jp/refund1/> をご確認ください。

・ご不明な点は e+ (イープラス) <https://eplus.jp/qa> をご参照ください。

### ■ローソンチケットで購入されたお客様

・払い戻し方法につきましては <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご確認ください。

・ご不明な点は <https://faq.l-tike.com/> をご参照ください。

### ■チケットぴあで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。

・払い戻し方法につきましては <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp> をご確認ください。

・ご不明な点は <https://t.pia.jp/help/> をご参照ください。

### ■ファミリーマート・CNプレイガイドで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。  
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

### ■南日本新聞販売所で購入されたお客様

・各販売所にて払い戻しになります。

■鹿児島音協オンラインチケットサービスで購入されたお客様

- ・払い戻しはCNプレイガイドにて行います。
- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。  
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■鹿児島音協にて購入のお客様

【払い戻し方法】

※払い戻し期間内に必着で、購入されたチケットおよびメモ（①お客様のお名前、②振込先銀行名、③銀行支店名、④口座番号、⑤口座名（カタカナ）、⑥電話番号を書いたもの）を同封の上、簡易書留にて下記送先までお送りください。確認後、2週間程度でお客様の指定された銀行口座にチケット代金及び簡易書留料金を返金いたします。

※記録が残るよう、必ず簡易書留（基本料金+320円）でご送付ください。

※払戻対象となるのは、チケット代金とチケット返送にかかる簡易書留料金のみです。

（チケット購入時にかかった費用は対象外となります）

※お送りいただいた個人情報、払い戻し手続きのみに使用し、手続き終了後には責任を持って速やかに処分いたします。

<返送先>〒892-0821 鹿児島市名山町1-3 鹿児島ビル8F  
鹿児島音協 「9/13 鹿児島特選落語名人会」 払い戻し係

ご不明点は、鹿児島音協 099-226-3465（9:00～17:00 土・日・祝日を除く）までお問い合わせください。

払い戻しに関するお問い合わせは、

鹿児島音協 TEL 099-226-3465

☆受付時間 9:00～17:00（土・日・祝を除く）

〒892-0821 鹿児島市名山町1-3 鹿児島ビル82号