

きかんしゃトーマスファミリーミュージカル『ソドー島のたからもの』鹿児島公演  
【中止】のお知らせ

この度、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、10月10日(土)川商ホール(鹿児島市民文化ホール)第1にて開催を予定しておりました標記公演を中止させていただくことになりました。

来場を予定されていた皆様や関係各位にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、通常は当協会の担当者が、来場者の方へ直接ご説明等の対応をしておりますが、感染拡大防止のために案内告知でご容赦ください。

また、前売り券は、すべてのお客様を対象に払い戻しいたします。7月4日(土)から8月31日(月)まで、ご購入いただいた各プレイガイドでお手続きをお願い申し上げます。

みなさまのご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<払い戻し方法>

払い戻し期間 2020年7月4日(土)～8月31日(月)

※2020年8月31日(月)を過ぎますと一切払い戻しできませんので充分ご注意くださいようお願い申し上げます。

※受付時間は各販売所によって異なります。

※チケットを紛失した場合、破損や汚損で内容が判読しがたい場合は払い戻しできませんのでご注意ください。

※詳細をご確認の上、期間内に払い戻し手続きをして頂きますようお願い申し上げます。

■ファミリーマート・イープラスで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの受け取り方法、支払い方法により異なります。

払い戻し詳細については、払い戻し方法確認チャート <https://eplus.jp/refund1/> をご確認ください。

・ご不明な点はe+ (イープラス) <https://eplus.jp/qa> をご参照ください。

■ローソンチケットで購入されたお客様

・払い戻し方法につきましては <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご確認ください。

・ご不明な点は <https://faq.l-tike.com/> をご参照ください。

■チケットぴあで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。

・払い戻し方法につきましては <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp> をご確認ください。

・ご不明な点は <https://t.pia.jp/help/> をご参照ください。

■ファミリーマート・CNプレイガイドで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。  
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■山形屋、十字屋CROSS、鹿児島市民文化ホール、よかセンターで購入されたお客様

・各店頭、各窓口にて払い戻しになります。

■鹿児島音協オンラインチケットサービスで購入されたお客様

・払い戻しはCNプレイガイドにて行います。

・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。  
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■鹿児島音協にて購入のお客様

※払い戻し期間内に必着で、購入されたチケットおよびメモ（①お客様のお名前、②振込先銀行名、③銀行支店名、④口座番号、⑤口座名（カタカナ）、⑥電話番号を書いたもの）を同封の上、簡易書留にて下記送付先までお送りください。確認後、2週間程度でお客様の指定された銀行口座にチケット代金及び簡易書留料金を返金いたします。

※記録が残るよう、必ず簡易書留（基本料金+320円）でご送付ください。

※払戻対象となるのは、チケット代金とチケット返送にかかる簡易書留料金のみです。

（チケット購入時にかかった費用は対象外となります）

※お送りいただいた個人情報は、払い戻し手続きのみに使用し、手続き終了後には責任を持って速やかに処分いたします。

<返送先>〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 8F

鹿児島音協 「きかんしゃトーマス〇回目（購入された回）」 払い戻し係

ご不明点は、鹿児島音協 099-226-3465（9:00～17:00 土・日・祝日を除く）までお問い合わせください。

払い戻しに関するお問い合わせは、

鹿児島音協 TEL 099-226-3465

☆受付時間 9:00～17:00（土・日・祝を除く）

〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 82号