

ベンチャーズ ジャパン・ツアー2020 鹿児島公演 【延期】のお知らせ

8月23日(日)開催を予定しておりました「ベンチャーズ ジャパンツアー2020 鹿児島公演」は、新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、来場者の健康と安全面を第一に考慮し、また感染拡大を防止するため2021年8月以降に延期することを決定いたしました。

来場を予定されていた皆様や関係各位にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。なお、前売り券は一旦、すべてのお客様を対象に払い戻しいたします。8月23日(日)から9月30日(水)まで、ご購入いただいた各プレイガイドでお手続きをお願い申し上げます。

<払い戻し方法>

払い戻し期間 2020年8月23日(日)～9月30日(水)

※受付時間は各販売所によって異なります。

※また、プレイガイドによっては、お電話でのお客様対応窓口業務の時間の短縮及び休止させていただいております。予めご了承下さい。

※チケットを紛失した場合、破損や汚損で内容が判読しがたい場合は払い戻しできませんのでご注意ください。

※2020年9月30日(水)を過ぎますと一切払い戻しできません。

※詳細をご確認の上、期間内に払い戻し手続きをして頂きますようお願い申し上げます。

■ファミリーマート・イープラスで購入されたお客様

- ・払い戻し方法：<https://eplus.jp/refund1/>
- ・購入された(チケットに記載のある発券した店舗)「ファミリーマート」での払い戻しになります。

■ローソンチケットで購入されたお客様

- ・払い戻し方法につきましては以下をご確認下さい。<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
- ・ご不明な点は<https://faq.l-tike.com/> をご参照ください。

■チケットぴあで購入されたお客様

- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。
<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ファミリーマート・CNプレイガイドで購入されたお客様

- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下URLをご確認下さい。
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■山形屋、十字屋CROSS、南日本新聞販売所で購入されたお客様

- ・各店頭、各販売所にて払い戻しになります。

■鹿児島音協オンラインチケットサービスで購入されたお客様

- ・払い戻しはCNプレイガイドにて行います。
- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下URLをご確認下さい。
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■鹿児島音協にて購入のお客様

※払い戻し期間内に必着で、購入されたチケットおよびメモ（①お客様のお名前、②振込先銀行名、③銀行支店名、④口座番号、⑤口座名（カタカナ）、⑥電話番号を書いたもの）を同封の上、簡易書留にて下記送付先までお送りください。確認後、2週間程度でお客様の指定された銀行口座にチケット代金及び簡易書留料金を返金いたします。

※記録が残るよう、必ず簡易書留（基本料金+320円）でご送付ください。

※払戻対象となるのは、チケット代金とチケット返送にかかる簡易書留料金のみです。

（チケット購入時にかかった費用は対象外となります）

※お送りいただいた個人情報は、払い戻し手続きのみに使用し、手続き終了後には責任を持って速やかに処分いたします。

<返送先> 〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 8F
鹿児島音協 「8/23 ベンチャーズ」 払い戻し係

ご不明点は、鹿児島音協 099-226-3465 (9:00~17:00 土・日・祝日を除く) までお問い合わせください。

払い戻しに関するお問い合わせは、

鹿児島音協 TEL 099-226-3465

☆受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝を除く)

〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 82号