

『高橋 優 LIVE TOUR 2019-2020 「free style stroke」』

3/14 (土) 鹿児島公演・3/15 (日) 熊本公演<中止>チケット代払い戻しに関するお知らせ

2020.03.07

平素より高橋 優を応援して頂き、誠にありがとうございます。

中止させて頂いた3/14 (土) 鹿児島公演、3/15 (日) 熊本公演にご来場予定だったお客様におきましては、下記の通り払い戻しを受付致します。

お手元のチケットの公演日またはご購入先によって払戻期間・払戻方法が異なりますので、下記事項をよくご確認の上、ご自身でお手続きをお願い致します。

【3/14 (土) 鹿児島公演、3/15 (日) 熊本公演のチケットをお持ちのお客様】

◆払戻期間

2020/3/16 (月) 10:00 ~ 2020/3/30 (月) 23:59

※店舗購入の場合、払戻期限は営業時間により異なる場合がございますのでご注意ください。

※チケットは払い戻しの際に回収させていただきます。

※チケットの紛失や本券と半券が切り離されたもの、入場履歴が確認された場合は払い戻し出来ませんのでご注意ください。

※上記期間外の対応は致しかねますので必ず期間内にお手続きをお願い致します。

◆払戻方法

※払戻対象公演は、

- ・ 3/14 (土) 宝山ホール
- ・ 3/15 (日) 市民会館シアーズホーム夢ホール (熊本市民会館)

公演となります。

※ご購入方法により払戻の手順が異なります。下記ご確認の上お手続き下さい。

※払戻金額は券面に記載のチケット代と各プレイガイドの規定に基づく諸手数料となります。

ご購入先により払戻金に差異が出る可能性がございます。予めご了承下さい。

■「U are not alone」先行ご購入のお客様

→「ローソンチケット」ご利用の場合

・お近くのローソン、ミニストップの店舗にて【チケット代金のみ】を対象に払い戻しを実施致します。

・お手持ちの公演チケットをお持ちの上、各コンビニエンスストアへご来店下さい。

・店頭での払い戻し方法の詳細は、<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご覧下さい。

※2020/3/30 (月) 23:59を過ぎますと払い戻し対応は一切できませんのでご注意ください。

※チケット代金の払い戻しにはチケット現物が必要です。必ずチケットをお持ち頂き、上記の店頭にてお手続き下さい（※チケットは払い戻しの際に回収させていただきます）。

※半券のないチケットの払い戻しは出来ません。

※チケットを紛失されている場合は、払い戻しが出来ません。

※払い戻し金額は券面に記載のチケット代金のみとなります。配送料・各種手数料等は払い戻しの対象外とさせていただきます。

※上記方法以外での払い戻しは受付出来ません。

払い戻しに関するお問い合わせは下記まで、ご連絡下さい。

○ローソンチケット お問い合わせ：0570-000-777（10:00～18:00）

ローチケ（カスタマーセンター）：yoyaku-no-info@ent.lawson.co.jp

→「LINE チケット」ご利用の場合

チケットをお持ちの方（ご購入者・分配を受け取った方）に、3/16（月）に「LINE チケット info」より払戻口座登録フォームをお送り致します。

払戻期間内に口座登録をお済ませ下さい。

口座登録はチケットの枚数分行って頂く必要がございますので、受け取ったメッセージそれぞれから銀行口座をご登録下さい。

こちらの準備が出来次第、ご登録の口座に返金させていただきます。

「LINE チケット info」アカウントとは・・・

LINE チケットで購入されたお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

○LINE チケット お問い合わせ：https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

（営業時間 10:00～20:00 年中無休）

※LINE の公式アカウントが問い合わせフォームになっております。

■「ローソンチケット」「BEA WEB」でご購入のお客様

お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

お手数ですが、払い戻し期間内にローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、

Loppi から払い戻しのお手続きをお願い致します。

※ローソンでご購入の場合はミニストップでは払戻不可、ミニストップでご購入の場合はローソンでは払戻不可となります。

払戻し方法をご確認の上、お手続きください。⇒ <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ：ローソンチケット 0570-000-777（10:00～18:00）

■「チケットぴあ」「FM福岡 Hyper Night Program GOW!! 番組先行」でご購入のお客様

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法をご確認の上、お手続きください。⇒ <http://t.pia.jp/guide/refund.html>

○お問合せ：チケットぴあ 0570-02-9111 (10:00~18:00)

■「イープラス」でご購入のお客様

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法をご確認の上、お手続きください。⇒ <http://eplus.jp/refund1>

○お問合せ：イープラス <http://eplus.jp/qa>

■「鹿児島音協」でご購入のお客様

鹿児島音協より直接お客様にお電話しまして、払戻し方法をご案内致します。

○お問合せ：鹿児島音協 099-226-3465 (平日9:00~17:00)

総合問合せ：BEA 092-712-4221 (平日 11:00~18:00/第2・第4土曜 11:00~15:00)