

『東京ゲゲゲイ歌劇団 vol.IV キテレツメンタルワールド』鹿児島公演 延期のお知らせ

この度、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、政府による大規模イベント自粛等の要請を受け、6月27日(土)宝山ホール(鹿児島県文化センター)にて開催を予定しておりました標記公演を延期させていただくことになりました。

公演を楽しみにチケットをお求めの皆様には、直前のご案内となり、多大なるご迷惑をおかけしますこと、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、通常は当協会の担当者が、来場者の方へ直接ご説明等の対応をしておりますが、感染拡大防止のために案内告知でご容赦ください。

【振替公演日程】 2021年 3月12日(金) 宝山ホール(鹿児島県文化センター)

※会場、開場/開演時間に変更はありません。

※お手持ちのチケットは振替公演にそのままご入場頂けますので、大切に保管をお願い致します。

※振替公演当日、会場にお越しの際は、必ずチケットをご持参ください。

※振替公演へ希望されないお客様は、チケットの払い戻しを致します。

※延期公演のチケットは、10月31日(土)10:00am より発売致します。

■東京ゲゲゲイ FC 先行および CD 封入先行にてご購入のお客様

払戻受付期間: 6月1日(月)10:00~9月30日(水)23:59

<チケット発券済み・配送引取りの場合>

以下 URL より払い戻し方法をご確認ください。※発券店舗によって払い戻し方法が異なります。

<http://t.pia.jp/guide/refund04.jsp>

<チケット未発券の場合>

払い戻しにはチケットが必要となります。対象店舗にてチケットを発券いただきまして、上記 URL より払い戻し方法をご確認ください。

※払込票番号ではチケットの発券はできません。

※セブンイレブンではチケットを発券いただいた当日には払い戻しの受付ができません。

発券翌日 AM10:00 以降に再度、チケットを発券した店舗にご来店ください。

なお、チケットの発券は 9月29日(火)23:59 までにお済ませいただきまして、

払い戻しの手続きを 9月30日(水)23:59 までにお済ませください。

<チケット発券用番号がご不明の場合>

申込状況照会へログインの上、ご確認ください。

※"申込完了メール"、"当選メール"にてご案内している URL よりご確認ください。

<その他で購入のお客様の払い戻し方法>

払い戻し期間 2020年6月1日(月)~ 7月31日(金)

※2020年7月31日(金)を過ぎますと一切払い戻しできませんので充分ご注意ください。ようお願い申し上げます。

※受付時間は各販売所によって異なります。(ご購入された店舗での払い戻しになります。)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のための、緊急事態宣言発令に伴い、プレイガイドによっては、お電話でのお客様対応窓口業務を休止、休業をされておりますので予めご了承ください。

※チケットを紛失した場合、破損や汚損で内容が判読しがたい場合は払い戻しできませんのでご注意ください。

※詳細をご確認の上、期間内にお早めに払い戻し手続きをして頂きますようお願い申し上げます。

■ファミリーマート・イープラスで購入されたお客様

- ・払い戻し方法はチケットの受け取り方法、支払い方法により異なります。
- 払い戻し詳細については、払い戻し方法確認チャート <https://eplus.jp/refund2/> をご確認ください。
- ・ご不明な点は e+(イープラス) <https://eplus.jp/qa> をご参照ください。

■ローソンチケットで購入されたお客様

- ・払い戻し方法につきましては <https://t-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご確認ください。
- ・ご不明な点は <https://faq.t-tike.com/> をご参照ください。

■チケットぴあで購入されたお客様

- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。
- ・払い戻し方法につきましては <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp> をご確認ください。
- ・ご不明な点は <https://t.pia.jp/help/> をご参照ください。

■ファミリーマート・CNプレイガイドで購入されたお客様

- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■山形屋、十字屋CROSS、コープサービスで購入されたお客様

- ・各店頭、窓口、各販売所にて払い戻しになります。

■鹿児島音協オンラインチケットサービスで購入されたお客様

- ・払い戻しは CN プレイガイドにて行います。
- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。
<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■鹿児島音協にて購入のお客様

- ・チケットを簡易書留にて、2020年7月31日(金)消印有効
鹿児島音協(下記の住所)までご郵送ください。
- ・チケット代金及び、音協宛てチケット返送の際の簡易書留料金を払い戻しいたします。
(ご購入の際にかかりました費用は対象外となります。予めご了承下さい。)
- <返送先> 〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 8F
鹿児島音協「東京ゲゲゲイ歌劇団」払い戻し係
- ご返送の際は、記録が残るよう、郵便局窓口より「簡易書留」にてお手続きください。
- 8月31日(月)までに《普通為替》にて返金致します。
- 普通為替が到着しましたら郵便局で換金手続きをお願いします。
- その際、本人確認のできる身分証明書・印鑑をお持ちください。

ご不明点は、鹿児島音協 099-226-3465(9:00~17:00 土・日・祝日を除く)までお問い合わせください。

払い戻しに関するお問い合わせは、
鹿児島音協 TEL099-226-3465
☆受付時間9:00~17:00(土・日・祝を除く)
〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 82 号