

きかんしゃトーマスファミリーミュージカル「ソドー島のたからもの」(2020.4.25)
公演【延期】のお知らせ

この度、新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐため、大規模イベントの中止等を求める政府からの要請を受け、4月25日(土)鹿児島市民文化ホール(第1)にて開催を予定しておりました標記公演を延期させていただくことになりました。

公演を楽しみにチケットをお求めの皆様には、多大なるご迷惑をおかけしますこと、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【振替公演日程】

2020年10月10日(土)鹿児島市民文化ホール(第1)

1回目 開場 12:00 開演 12:30 / 2回目 開場 14:00 開演 14:30

※会場、開場/開演時間に変更はありません。

※お手持ちのチケットは振替公演にそのままご入場頂けますので、大切に保管をお願い致します。

※振替公演当日、会場にお越しの際は、チケットを必ずご持参ください。

※振替公演へ希望されないお客様は、チケットの払い戻しを致します。

※延期公演のチケットは、7月25日(土) 10:00 amより発売致します。

※チケットを紛失した場合、破損や汚損で内容が判読しがたい場合は払い戻しできませんのでご注意ください。

※詳細をご確認の上、期間内に払い戻し手続きをして頂きますようお願い申し上げます。

<払い戻し方法>

払い戻し期間 2020年4月25日(土) ~ 5月9日(土)

※受付時間は各販売所によって異なります。

2020年5月9日(土)を過ぎますと一切払い戻しできませんので充分ご注意ください。ようお願い申し上げます。

■ファミリーマート・イープラスで購入されたお客様

- ・払い戻し方法はチケットの受取方法や支払方法により異なります。
- ・払戻方法詳細については払戻方法チャート

【公演中止・延期 払戻方法確認チャート】 <https://eplus.jp/refund2/>を確認してください。

- ・ご不明な点は 0570-06-9911 (10:00~18:00) までお問い合わせください。

■ローソンチケットで購入されたお客様

- ・払い戻し方法につきましては以下をご確認下さい。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

- ・ご不明な点は 0570-000-777 (10:00~18:00) までお問い合わせ下さい。

■チケットぴあで購入されたお客様

- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なります。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

- ・ご不明な点は 0570-02-9111 (10:00~18:00) までお問い合わせください。

■ファミリーマート・CNプレイガイドで購入されたお客様

・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。 <https://www.cnplayguide.com/refund/>

- ・ご不明な点は 0570-08-9999 (10:00~18:00) までお問い合わせください。

■鹿児島音協オンラインチケットサービスで購入されたお客様

- ・払い戻しはCNプレイガイドにて行います。
- ・払い戻し方法はチケットの引取方法などにより手続きが異なりますので以下 URL をご確認ください。<https://www.cnplayguide.com/refund/>
- ・上記 URL は CN プレイガイドのページへ繋がります。
- ・ご不明な点は 0570-08-9999 (10:00~18:00) までお問い合わせください。

■山形屋・十字屋クロスにて購入のお客様

- ・各店頭にて払い戻しになります。

■鹿児島市民文化ホール窓口にて購入のお客様

- ・鹿児島市民文化ホール窓口にて払い戻しになります。

■よかセンター窓口にて購入のお客様

- ・よかセンターにお問い合わせください。

■KKB鹿児島放送にて購入のお客様

- ・KKB鹿児島放送にお問い合わせください。

■鹿児島音協にて購入のお客様

- ・チケットを簡易書留にて、2020年5月9日(土)消印有効鹿児島音協(下記の住所まで)までご郵送ください。
ご返送の際は、記録が残るよう、郵便局窓口より<簡易書留>にてお手続きください。
- ・郵便局の普通為替にてチケット代金とチケット返送の際の簡易書留料金の合計金額を返金させていただきます。
- ・チケット代金及び、チケット返送の際の簡易書留料金を払い戻しいたします。

<返送先> 〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 8F

鹿児島音協「4/25 きかんしゃトーマス 1回目・2回目払い戻し受付係」宛て
*チケットに記載の【1回目】・【2回目】公演を宛名にご記入ください。

- ・5月30日までに《普通為替》にて返金致します。普通為替が到着しましたら郵便局で換金手続きをお願いします。その際、本人確認のできる身分証明書・印鑑をお持ちください。

- ・ご不明な点や払い戻しに関するお問い合わせ
鹿児島音協 TEL 099-226-3465
☆受付時間9:00~17:00(土・日・祝を除く)
〒892-0821 鹿児島市名山町 1-3 鹿児島ビル 82号

鹿児島音楽文化協会