

大橋トリオ『ohashiTrio HALL TOUR 2020～This is music too～』

再振替公演とチケット払い戻しに関するお知らせ

平素より大橋トリオを応援していただき、誠にありがとうございます。

再延期を発表させて頂いております鹿児島・福岡公演に関しまして、現在、振替公演及び再振替公演を2020年11月～2021年2月開催を目途に調整を行っております。公演をお待ち頂いておりますお客様にはご迷惑とご面倒をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い致します。

振替公演及び再振替公演に関しましては決定次第、後日改めCafé PRETAPORTERよりご案内させていただきますと共に大橋トリオ オフィシャルサイト等にてご案内させていただきます。

オフィシャルHP：<https://ohashi-trio.com/>

尚、こちらのご案内に先立ちまして、ご希望の方にチケットの払い戻し受付を行わせて頂きます。詳細は、下記ご確認をお願い致します。

【払い戻し対象公演】

- ・2020年4月2日（木）かごしま県民交流センター 県民ホール
- ・2020年4月4日（土）福岡市民会館

【チケットの払い戻しに関して】

チケット払い戻し方法はプレイガイドごとに異なりますので、下記ご購入いただいたプレイガイド別にご確認下さい。払い戻し受付期間外の対応はいたしかねますので、払い戻し受付期間内に必ずお手続きをお願いいたします。なお、万が一チケットを紛失された場合や半券がないチケットについては、再発行・払い戻しはいたしかねますのでご了承ください。

■cafe-PRETAPORTER 先行・cafe-PRETAPORTER2 次先行にてご購入されたお客様

払戻受付期間：2020年6月2日（火）10:00～2020年6月22日（月）23:59

- ・配送にてお受け取りのお客様

2020年6月2日（火）必着で、払い戻し希望のチケットをまとめて定形郵便物（25g以内）「特定記録郵便」にて下記送付先までお送りください。

後日、返金に関するメールを配信いたしますので内容をご確認のうえ、お手続きください。

<ご送付いただくもの>

1. ご購入いただいたチケット
2. 住所、氏名、電話番号、メールアドレス、チケット返送枚数を明記したメモ

<送付先>

〒112-0005 東京都文京区水道1-12-15 白鳥橋三笠ビル2F

チケット事務局 返金窓口「大橋トリオ（「公演名」「公演日」を記載してください）」係

※払い戻しは、購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。

※払い戻し期間内にチケット事務局 返金窓口に到着したチケットが払い戻し対象となります。

※チケットを紛失されている場合、払い戻しはできません。

※ご返送いただいたチケット枚数分のみご返金させていただきます。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「チケット事務局」からのメールにてご確認をお願いいたします。

<お問合せ：チケット事務局返金窓口 https://info2.y-tickets.jp/inquiry_refund/input>

■Yahoo!チケットにてご購入されたお客様

払戻受付期間：2020年6月2日（火）10:00～2020年6月22日（月）23:59

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて、公演延期による払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。

チケットと引き換えに、代金を返金いたします。詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

<お問合せ：Yahoo!チケットインフォメーションセンター <https://info.y-tickets.jp/info/faq/>>

●e+（イープラス）にてご購入のお客様

払戻受付期間：2020年6月2日（火）10:00～2020年6月22日（月）23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

公演変更/延期 払戻方法確認チャート：<http://eplus.jp/refund2/>

<お問合せ：イープラス <https://eplus.jp/qa/>>

●チケットぴあにてご購入されたお客様（FM福岡「Hyper Night Program GOW」番組先行含む）

払戻受付期間：2020年6月2日（火）10:00～2020年7月31日（金）23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> このURL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

<お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/>>

■ローソンチケットにてご購入されたお客様（BEA WEB 含む）

払戻受付期間：2020年6月2日（火）10:00～2020年6月22日（月）23:59

お手持のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。上記払い戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 Loppi で払い戻しのお手続きをお願い致します。まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、ローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払い戻しお手続きください。

※期間外の払い戻しはできません。期限を過ぎますと払い戻し手続きは一切できなくなります。

※チケットを紛失または破棄されてしまっている場合、払い戻しは一切お受けできませんので、予めご了承ください。

※半券のないチケットの払い戻しはできません。払い戻し方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html> / モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

<お問合せ：ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>>

■鹿児島音協にてご購入されたお客様

鹿児島音協より直接お電話して、払戻し方法をご案内致します。

<お問合せ：鹿児島音協 099-226-3465（平日 9:00～17:00）>

■BEA CLUB にてご購入されたお客様

BEA より直接お電話して、払戻し方法をご案内致します。

<お問合せ：BEA <https://www.bea-net.com/>>