

ゴールデンボンバー全国ツアー2020「楽器を弾いたらサヨウナラ」

払戻に関するお知らせ

2020年3月5日(FC限定東京)～6月7日(青森)公演のチケットご購入者様で、現時点での払戻をご希望される方へ対する払い戻し期間及び、払い戻し方法(1回目)をご案内いたします。

詳細は以下よりご確認ください。

払い戻しは今回(1回目)の払い戻しのほか、振替公演日程確定後にも2回目の払い戻しを行います。2回目の払い戻しにつきましては2020年秋頃に追ってご案内いたします。

【払い戻し対象公演】

- ・2020年3月28日(土) 沖縄コンベンションセンター 劇場棟
- ・2020年3月29日(日) 沖縄コンベンションセンター 劇場棟
- ・2020年5月30日(土) 市民会館シアーズホーム夢ホール(熊本市民会館)
- ・2020年5月31日(日) 鹿児島市民文化ホール第一
- ・2020年7月4日(土) 福岡国際センター
- ・2020年7月5日(日) 福岡国際センター

【払い戻し期間】

2020年5月19日(火)10:00～7月31日(金)23:59

【払い戻し方法】

チケットのご購入方法によって払い戻し方法が異なりますので、詳細は以下よりご確認ください。

※いずれのプレイガイドも上記、払い戻し期間を過ぎますと、今回の払い戻しはできなくなります。

※2回目の払い戻し詳細は振替日程告知時に改めてご案内いたします。

※お問い合わせはそれぞれのチケット(ローソンチケット、電子チケット、各ご購入元)のお問い合わせ窓口へお願いいたします。

■ローソンチケット(紙チケット)にてご購入されたお客様

(ファンクラブ先行、携帯サイト会員先行、BEA CLUB、BEA WEB、E.CLUB、PM NETにてご購入されたお客様も対象となります)

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。上記、払い戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 Loppi で払い戻しのお手続きをお願い致します。まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、予定されていた発券期間中にローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払い戻しお手続きください。

[ローソンチケット払い戻し注意事項]

※払い戻しには「チケット」が必要となります。必ずチケットを発券の上、払い戻し手続きを行ってください。

※期間外の払い戻しはできません。期限を過ぎますと今回の払い戻し手続きは一切できなくなります。

またチケット発券も予定公演日以降の発券はできなくなりますので、ご注意ください。

※2枚以上ご購入いただいた場合、単品での払い戻しも可能です。

※払い戻しされたチケットはレジにて回収いたします。必ず店員にお渡しください。

※チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されている場合、紛失・破棄された券の払い戻しは一切お受けできませんので、予めご了承ください。

※半券のないチケットの払い戻しはできません。

払い戻し方法は <http://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご確認ください。

お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://1-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://1-tike.com/m/etc/store.html>

お問合せ:ローソンチケット <https://1-tike.com/contact/>

■ EMTG 電子チケットにてご購入されたお客様

(ファンクラブ先行、チケプラトレード(旧:EMTG TRADE)にてご購入されたお客様も対象となります)

下記 URL よりご申請ください。

※必ず応募者様が申請手続きをお願いいたします。

https://tixplus.jp/feature/goldenbomber_tour2020/

[電子チケット払い戻し注意事項]

※チケットをお受取になった Plus member ID (旧:EMTG ID)にてログインください。

※チケプラ(旧:EMTG)へご登録の氏名・電話番号、メールアドレスを元に確認とご返金の登録をさせていただきますので、必ずマイページよりご登録をお願いいたします。

▼Tixplus (旧:EMTG) マイページ

https://tixplus.jp/member/mypage/profile_menu.php

[払戻可能枚数]

今回の払い戻しでは枚数の選択は不可となります。ご購入した枚数全てが払い戻しの対象となりますのでご了承ください。なお、振替公演決定後の 2 回目の払い戻しでは枚数をご選択いただける払い戻しを実施予定です。

◎申請期限締切後、『CASH POST』の返金管理システムを利用して、お客様が指定した口座へ返金を行わせていただきます。

チケプラへご登録のメールアドレス宛てに払い戻しのご案内メールを後日お送りさせていただきますので、迷惑メール対策(ドメイン指定受信など)を設定されている方は、「plusmember.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

お問い合わせ:カスタマーサポート(平日 11:00~12:00 / 13:30~18:00)

<https://tixplus.jp/support/tixplus/>

※お問い合わせの際は、『ゴールデンボンバー 払戻の件』とご明記の上、電話番号・氏名・ID(メールアドレス)を必ずお書き添えください。

■ チケットぴあにてご購入されたお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ:チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■ e+にてご購入されたお客様

お申込みの支払方法によりご返金方法が異なりますので下記をご参照ください。

払戻方法確認チャート <http://eplus.jp/refund2/>

お問い合わせ:e+ Q&A ページ <http://eplus.jp/qa/>

■ 鹿児島音協にてご購入されたお客様

鹿児島音協より直接お電話して、払戻し方法をご案内致します。

お問い合わせ:鹿児島音協 099-226-3465(平日 9:00~17:00)